



Ferretería CANTABRIA

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Asunto: Desistimiento del contrato

En:....., a...../...../.....

A la atención de: _____

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento mi voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes o productos:

Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:

Tipo de productos y descripción de los mismos:

.....
.....
.....
.....

Nombre del consumidor y/o usuario:

DNI/NIF/NIE/Pasaporte (del cual se adjunta copia):

Teléfono:

Correo electrónico:

FIRMA:

INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

¿Cómo envío a la empresa el documento de desistimiento?

- De cualquier forma que permita tener constancia de la remisión de dicho documento a la empresa/profesional que le ofreció el nuevo contrato.
- Menos la vía telefónica, el resto de medios, ya sea carta certificada, email o burofax , permiten tener constancia de haber remitido la comunicación sobre la baja del contrato.
- No obstante, el burofax, es el medio más recomendado para comunicar el desistimiento al empresario. Su coste por página es de aproximadamente 10 euros.
- El plazo para hacerlo es de 14 días naturales, bien desde la firma del contrato, bien desde la recepción de la mercancía si se trata de un pedido.