

# POLITICA DE CALIDAD

**FERRECANT, S.L.**

Fecha:	Edición
27.12.11	02

Nuestra empresa desde su creación ha estado siempre comprometida en ofrecer siempre a sus clientes un alto nivel de calidad, y unos productos que satisfagan sus requisitos y expectativas en el sector de la comercialización de productos de ferretería para empresas y particulares y servicios de reparación.

La Dirección de FERRECANT, S.L. quiere manifestar, a través de esta Política tanto a sus empleados como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que:

- La calidad es un factor clave en el futuro de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- La Calidad es Prevenir, no corregir errores.
- En FERRECANT, la calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para mejorar y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales objetivos:


- La satisfacción total de sus clientes, proporcionando los productos solicitados según sus especificaciones en el tiempo requerido, siempre.
- Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad de los productos que aumente el prestigio y la fidelidad entre nuestros clientes.
- Implantar, mejorar y mantener un sistema de calidad efectivo y capaz de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2008.

Para lograr estos objetivos, se ha desarrollado e implantado el Sistema para el Aseguramiento de la Calidad.

La Dirección de FERRECANT, S.L. apoya y revisa la implantación del sistema y solicita a todo el personal su colaboración, y la responsabilidad de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento del Sistema de la Calidad en el Responsable de Calidad, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los Objetivos de Calidad propuestos es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

27 diciembre 2011



La Dirección